

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Coaching-Leistungen

### 1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von TeamInQ – Ligárt & Peller Consulting GbR im Rahmen von Business-to-Business- sowie Business-to-Consumer- Beziehungen, einschließlich Coaching, Workshops, Trainings, Moderationen und Beratungsleistungen – unabhängig davon, ob diese persönlich oder virtuell erbracht werden.

Die endgültigen Reisekosten werden auf Basis der tatsächlichen Auslagen in Rechnung gestellt. Eine Vorabkalkulation kann auf Wunsch zur Verfügung gestellt werden.

### 3. Terminverschiebung durch den Kunden

- Terminverschiebungen müssen mindestens 14 Kalendertage im Voraus angekündigt werden.
- Bei einer Verschiebung 7–13 Tage vor dem vereinbarten Termin fallen 25 % der vereinbarten Vergütung an.
- Bei weniger als 7 Tagen vor dem Termin werden 50 % berechnet.
- Verschiebungen am selben Tag gelten als Stornierung (siehe Abschnitt 4).

### 4. Stornierung durch den Kunden

- Stornierungen mehr als 21 Tage vor dem Termin sind kostenfrei.
- Bei Stornierungen 8–21 Tage vor dem Termin werden 50 % des Honorars fällig.
- Bei 7 Tagen oder weniger vor dem Termin wird das volle Honorar in Rechnung gestellt.

### 5. Krankheit oder Verhinderung des Coaches

- Im Krankheits- oder Verhinderungsfall wird der Kunde umgehend informiert.
- Soweit möglich wird ein Ersatz-Coach mit ORSC- bzw. LCP Training oder -Zertifizierung gestellt.
- Alternativ wird der Termin kostenfrei verschoben.

### 6. Haftungsausschluss & rechtliche Hinweise

- Coaching ersetzt keine Therapie, Rechts- oder medizinische Beratung.
- Der Kunde erkennt an, dass der Erfolg des Coachings von seinem eigenen Engagement abhängt und nicht garantiert werden kann.
- Coaches haften nicht für Handlungen, die der Kunde auf Basis des Coachings vornimmt.

### 7. Haftungsbeschränkung

- Die Haftung ist auf die Höhe des Honorars für die betroffene Sitzung begrenzt.
- Für indirekte Schäden oder Folgeschäden wie entgangenen Gewinn oder Reputationsverlust wird keine Haftung übernommen.

- Unberührt bleibt die Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

## **8. Zahlungsbedingungen**

- Rechnungen werden gemäß Angebot entweder nach Angebotsannahme oder nach Leistungserbringung gestellt – je nach Umfang der Beauftragung.
- Die Zahlung ist innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß §288 BGB.
- Bei Nichtzahlung kann die Leistungserbringung ausgesetzt werden.

## **9. Vertraulichkeit**

- Alle Coaching-Sitzungen unterliegen der Vertraulichkeit.
- Informationen werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden oder bei gesetzlicher Verpflichtung weitergegeben.
- Für Medienbeiträge (z. B. LinkedIn-Posts), die den Namen des Kunden oder andere Details offenlegen, holen wir vorher die ausdrückliche schriftliche Zustimmung per E-Mail eines Kundenvertreters ein.
- Der Name des Kunden sowie der eines Kundenvertreters dürfen der International Coaching Federation (ICF) zur Nachverfolgung von Coachingstunden und zur Aufrechterhaltung des Zertifizierungsstatus offen gelegt werden.

## **10. Urheberrecht**

- Sämtliche Workshop-Materialien und Tools bleiben – sofern nicht schriftlich anders vereinbart – geistiges Eigentum von TeamInQ – Ligárt & Peller Consulting GbR.
- Materialien dürfen nicht ohne Zustimmung verändert, weitergegeben oder zur internen Facilitation-Ausbildung genutzt werden.

## **11. Gerichtsstand**

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Soweit gesetzlich zulässig, ist Gerichtsstand Freising, Deutschland.
- Das UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.

## **12. Datenschutz (DSGVO-Konformität)**

- TeamInQ – Ligárt & Peller Consulting GbR beachtet die DSGVO und alle einschlägigen Datenschutzbestimmungen.

- Personenbezogene Daten, die im Rahmen eines Coachings erhoben werden, werden sicher gespeichert, ausschließlich zur Leistungserbringung genutzt und nicht ohne Zustimmung weitergegeben.
- Kunden haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung ihrer Daten.

### **13. Höhere Gewalt (Force Majeure)**

- Wir haften nicht für Leistungsverzögerungen oder -ausfälle aufgrund von Ereignissen außerhalb unseres Einflussbereichs, z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, Streiks oder behördlichen Auflagen.
- In solchen Fällen bemühen wir uns um eine Terminverschiebung oder alternative Lösung.
- Dauert das Ereignis länger als 30 Tage an, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag ohne Haftung zu kündigen.

### **14. Gruppengröße und Format**

- Gruppen-Coachings oder Team-Workshops sind für bestimmte Gruppengrößen konzipiert. Änderungen bedürfen der vorherigen Abstimmung.
- TeamInQ – Ligárt & Peller Consulting GbR behält sich vor, das Format bei erheblichen Änderungen der Teilnehmerzahl oder äußeren Umständen anzupassen.

### **15. Qualifizierung interner Facilitator**

- Wenn die Qualifizierung interner Facilitator gewünscht ist, erfolgt das Coaching zu einem vereinbarten Stundensatz.
- Der Umfang, die Lernziele und die Verfügbarkeit werden im Voraus abgestimmt.

### **16. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### **17. Schriftformerfordernis**

Diese AGB und der Coaching-Vertrag bilden zusammen die gesamte Vereinbarung. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für einen Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis.

*Ende des Dokuments.*

Stand Februar 2026